

## دوره های آموزشی مدیریت کیفیت

| ردیف | نام دوره آموزشی                                                                           | مدت دوره |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| ۱    | مبانی و تشریح الزامات و مستند سازی ISO 9001                                               | سه روز   |
| ۲    | ممیزی داخلی ISO 19011                                                                     | سه روز   |
| ۳    | مدیریت کیفیت جامع TQM                                                                     | دو روز   |
| ۴    | مدل تعالی سازمان بر مبنای EFQM                                                            | دو روز   |
| ۵    | سیستم های مدیریت یکپارچه IMS                                                              | پنج روز  |
| ۶    | آشنایی با خطوط راهنمای بهبود عملکرد سازمان ها بر اساس استاندارد ISO 9004                  | دو روز   |
| ۷    | مبانی و تشریح الزامات و مستند سازی ISO/TS 29001                                           | دو روز   |
| ۸    | الزامات مدیریت اندازه گیری ISO 10012                                                      | دو روز   |
| ۹    | رسیدگی با شکایات مشتریان ISO 10002                                                        | دو روز   |
| ۱۰   | نظام مدیریت رضایتمندی مشتریان بر اساس استاندارد ISO 10003 و ISO 10004                     | دو روز   |
| ۱۱   | نظام اطلاعات و امنیت ISO 27001                                                            | دو روز   |
| ۱۲   | نظام تأیید صلاحیت آزمایشگاه ها و کالیبراسیون بر اساس استاندارد ISO/IEC 17025              | دو روز   |
| ۱۳   | نظام مدیریت کیفیت-راهنمایی های برای تحقق منافع مالی و اقتصادی بر اساس استاندارد ISO 10014 | یک روز   |
| ۱۴   | نظام مدیریت ریسک بر اساس استاندارد ISO 31000                                              | یک روز   |

## دوره های آموزشی مدیریت کیفیت در صنایع خودروسازی و قطعه سازی

| ردیف | نام دوره آموزشی                               | مدت دوره |
|------|-----------------------------------------------|----------|
| ۱    | مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی ISO/TS 16949 | سه روز   |
| ۲    | ممیزی داخلی ISO/TS 16949                      | سه روز   |
| ۳    | طرح ریزی پیشاپیش کیفیت محصول APQP             | سه روز   |
| ۴    | تجزیه تحلیل خطا و اثرات ناشی از آن FMEA       | سه روز   |
| ۵    | کنترل فرآیند آمار SPC                         | دو روز   |
| ۶    | تجزیه و تحلیل سیستم اندازه گیری MSA           | دو روز   |

| ۷                                                                | فرایند تأیید قطعه تولیدی                                 | PPAP       | یک روز |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------|--------|
| دوره های آموزشی مدیریت محیط زیست و مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای |                                                          |            |        |
| ردیف                                                             | نام دوره آموزشی                                          | مدت دوره   |        |
| ۱                                                                | مبانی و تشریح الزامات و مستندسازی                        | ISO14001   | سه روز |
| ۲                                                                | ممیزی داخلی                                              | ISO14001   | سه روز |
| ۳                                                                | مبانی و تشریح الزامات و مستندسازی                        | OHSAS18001 | سه روز |
| ۴                                                                | ممیزی داخلی                                              | OHSAS18001 | سه روز |
| ۵                                                                | مبانی و تشریح الزامات و مستندسازی                        | HSE        | سه روز |
| ۶                                                                | پایش و اندازه گیری ها در موضوعات زیست محیطی              |            | یک روز |
| ۷                                                                | روش ها و تکنیک های شناسایی و ارزیابی جنبه های زیست محیطی |            | دو روز |
| ۸                                                                | ارزیابی ریسک                                             |            | دو روز |

| دوره های آموزشی مدیریت کیفیت در تجهیزات پزشکی |                                   |           |        |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------|-----------|--------|
| ردیف                                          | نام دوره آموزشی                   | مدت دوره  |        |
| ۱                                             | مبانی و تشریح الزامات و مستندسازی | ISO 13485 | سه روز |
| ۲                                             | ممیزی داخلی                       | ISO 13485 | دو روز |
| ۳                                             | راهنمای مدیریت ریسک تجهیزات پزشکی | ISO 14971 | دو روز |

| دوره های آموزشی مدیریت پروژه |                                                                                                                                  |      |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| مدت دوره                     | نام دوره آموزشی                                                                                                                  | ردیف |
| دوازده روز                   | برگزاری دوره های مربوط به نرم افزارهای تخصصی<br><b>MSP P3</b><br><b>P3e(Primavera Enterprise)</b><br><b>Primavera Expedition</b> | ۱    |
| سه روز                       | آموزش برنامه ریزی و کنترل پروژه (مفاهیم)                                                                                         | ۲    |
| هفت روز                      | آموزش استاندارد مدیریت پروژه <b>PMBOK</b>                                                                                        | ۳    |
| سه روز                       | آموزش استاندارد مدیریت پروژه <b>ISO10006</b>                                                                                     | ۴    |
| سه روز                       | دوره آشنایی با مدیریت سبد پروژه ( <b>Portfolio Management</b> )                                                                  | ۵    |
| یک روز                       | دوره آشنایی با وظایف واحد مدیریت پروژه ( <b>Project Management Office</b> )                                                      | ۶    |
| دو روز                       | دوره آشنایی با چهارچوب شایستگی مدیران پروژه ( <b>Project Manager</b> )<br><b>(Competency Development)</b>                        | ۷    |
| یک روز                       | دوره آشنایی با موازن قراردادهای عمرانی (مدیریت پیمان)                                                                            | ۸    |
| دو روز                       | دوره آشنایی با پروژه های <b>EPC</b> و نحوه کنترل فازهای آن                                                                       | ۹    |
| دو روز                       | دوره آموزشی مباحث ادعایی در پروژه ها ( <b>Claim</b> )                                                                            | ۱۰   |
| سه روز                       | دوره آموزشی متره برآورد و تهیه صورت وضعیت                                                                                        | ۱۱   |

| دوره های آموزشی تخصصی صنایع غذایی و دامپروری |                                                                                                                 |      |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| مدت دوره                                     | نام دوره آموزشی                                                                                                 | ردیف |
| سه روز                                       | مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی در صنایع مرتبط با تولید مواد غذایی مبتنی بر استاندارد <b>HACCP و ISO 22000</b> | ۱    |
| سه روز                                       | ممیزی داخلی سیستم های مدیریت ایمنی مواد غذایی مبتنی بر استاندارد <b>ISO 22000 و HACCP</b>                       | ۲    |
| سه روز                                       | مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی در تولید محصولات کشاورزی مبتنی بر سری استانداردهای <b>ISO 22006 و ISO 9000</b> | ۳    |

|   |                  |        |
|---|------------------|--------|
| ۴ | آرم حلال         | ۱ روز  |
| ۵ | اصول و مبانی GMP | دو روز |

## دوره های آموزشی تکنیک های کیفیت

| ردیف | نام دوره آموزشی                                                     | مدت دوره |
|------|---------------------------------------------------------------------|----------|
| ۱    | آشنایی با 5S                                                        | دو روز   |
| ۲    | گسترش عملکرد کیفیت                                                  | دو روز   |
| ۳    | طراحی آزمایش ها                                                     | دو روز   |
| ۴    | هزینه های کیفیت                                                     | دو روز   |
| ۵    | کنترل تجهیزات اندازه گیری و آزمایش                                  | دو روز   |
| ۶    | نگهداری و تعمیرات بهره ور فراگیر                                    | دو روز   |
| ۷    | رویکرد حل مسئله                                                     | دو روز   |
| ۸    | طرح ریزی پیشاپیش کیفیت محصول                                        | دو روز   |
| ۹    | تجزیه تحلیل خط و اثرات ناشی از آن                                   | دو روز   |
| ۱۰   | کنترل فرآیند آماری                                                  | دو روز   |
| ۱۱   | تجزیه و تحلیل سیستم اندازه گیری                                     | دو روز   |
| ۱۲   | آشنایی با شش سیگما                                                  | دو روز   |
| ۱۳   | الگو برداری سیستماتیک                                               | دو روز   |
| ۱۴   | مهندسی ارزش                                                         | دو روز   |
| ۱۵   | سیستم خطا ناپذیر سازی                                               | یک روز   |
| ۱۶   | نظام تولید ناب                                                      | دو روز   |
| ۱۷   | طراحی سیستم های اطلاعات مدیریت (MIS)                                | پنج روز  |
| ۱۸   | کارت امتیاز دهی متوازن BSC                                          | دو روز   |
| ۱۹   | نظام پیشنهادات                                                      | یک روز   |
| ۲۰   | برنامه های جامع بهبود نظام های مدیریت بر اساس روش مهندسی مجدد (BPR) | دو روز   |
| ۲۱   | زمانسنجی و ارزیابی کار و زمان                                       | پنج روز  |
| ۲۲   | مدیریت زنجیره تامین SCM                                             | دو روز   |

## دوره های آموزشی بازاریابی و فروش (Marketing)

| مدت دوره | نام دوره آموزشی                                   | ردیف |
|----------|---------------------------------------------------|------|
| دو روز   | اصول بازاریابی                                    | ۱    |
| سه روز   | مدیریت بازاریابی                                  | ۲    |
| سه روز   | مدیریت فروش                                       | ۳    |
| دو روز   | اصول تحقیقات بازار                                | ۴    |
| دو روز   | مدیریت ارتباط با مشتری و سنجش رضایت مشتری CRM&CSM | ۵    |
| یک روز   | اصول و فنون مذاکره                                | ۶    |

## دوره های آموزشی مدیریتی

| مدت دوره | نام دوره آموزشی                     | ردیف |
|----------|-------------------------------------|------|
| دو روز   | مدیریت مبتنی بر عملکرد              | ۱    |
| دو روز   | مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک      | ۲    |
| یک روز   | مدیریت فرآیند                       | ۳    |
| دو روز   | سیستم برنامه ریزی و کنترل تولید     | ۴    |
| دو روز   | سیستم برنامه ریزی نگهداری و تعمیرات | ۵    |
| دو روز   | سیستم انگیزش و بهره وری کارکنان     | ۶    |
| دو روز   | نظام مشارکت کارکنان                 | ۷    |
| دو روز   | برنامه ریزی منابع سازمانی           | ۸    |
| دو روز   | مدیریت منابع انسانی                 | ۹    |
| دو روز   | مدیریت رفتار سازمانی                | ۱۰   |
| سه روز   | مدیریت تغییر                        | ۱۱   |

## دوره های آموزشی بهره‌وری

| ردیف | نام دوره آموزشی       | مدت دوره |
|------|-----------------------|----------|
| ۱    | چرخه بهره‌وری         | سه روز   |
| ۲    | برنامه‌ریزی بازاریابی | دو روز   |
| ۳    | تحقیقات بازاریابی     | سه روز   |
| ۴    | مدیریت تحول           | دو روز   |
| ۵    | بهره‌وری و عارضه‌یابی | پنج روز  |

## دوره های آموزشی مدیریت انرژی

| ردیف | نام دوره آموزشی                                          | مدت دوره |
|------|----------------------------------------------------------|----------|
| ۱    | نظام مدیریت انرژی بر اساس استاندارد ISO 50001 و EN 16001 | دو روز   |
| ۲    | ممیزی نظام مدیریت انرژی                                  | دو روز   |

## دوره های آموزشی تعالی سازمانی

| ردیف | نام دوره آموزشی                                                     | مدت دوره |
|------|---------------------------------------------------------------------|----------|
| ۱    | تربیت ارزیاب و خودارزیابی با همکاری شرکت QMS تحت اعتبار سازمان EFQM | پنج روز  |
| ۲    | تشریح معیارهای مدل جایزه ملی کیفیت ایران (رویکرد کیفیت محصول)       | دو روز   |
| ۳    | خودارزیابی براساس مدل EFQM                                          | دو روز   |
| ۴    | مدیریت استراتژیک (دیدگاه‌ها و ضرورت‌ها)                             | دو روز   |
| ۵    | مدیریت جامع زنجیره تامین                                            | دو روز   |
| ۶    | مدیریت ریسک اثربخش برای کسب و کار                                   | دو روز   |
| ۷    | تعالی کسب و کار از طریق مدیریت دانش                                 | دو روز   |
| ۸    | سازمان استراتژی محور                                                | یک روز   |
| ۹    | همسوسازی استراتژیک                                                  | یک روز   |

|        |                              |    |
|--------|------------------------------|----|
| دو روز | اصول مدیریت کیفیت جامع (TQM) | ۱۰ |
| دو روز | سازمان های یادگیرنده         | ۱۱ |

- ♦ هر روز آموزش معادل ۸ ساعت آموزشی است.
- ♦ تمام دوره ها توسط مدرسانی ارائه می گردد که علاوه بر صلاحیت علمی دارای تجربه عملی و کاربردی نیز هستند.
- ♦ دوره هایی که در دامنه خدمات مشاوره باشد به درخواست شرکت کنندگان برگزار خواهد شد.
- ♦ دوره ها هم در محل سازمان های متقاضی و هم در محل آکادمی آموزشی قابل اجرا است.
- ♦ در پایان دوره به نفرات شرکت کننده گواهینامه ارائه می گردد.
- ♦ حداکثر نفرات شرکت کننده در هر دوره ۲۰ نفر است.
- ♦ امکان ارائه گواهینامه با همکاری شرکت های گواهینامه دهنده بین المللی بر اساس تفاهم وجود دارد.